

## راهنمای رفع اشکالات دانشجویان هنگام استفاده از سامانه آموزش مجازی

دانشجویان عزیز حتماً موارد زیر را هنگام کار با سامانه آموزش مجازی دانشگاه و پیش از تماس با پشتیبانان در نظر داشته باشید:

(۱) پیش از شروع کار با سامانه لطفاً تمامی ویدئوهای آموزشی موجود بر روی صفحه آموزش مجازی سایت دانشگاه را مشاهده کنید.



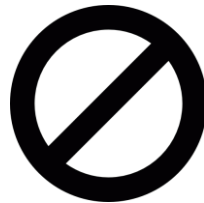
(۲) در صورتی که دروستان در سامانه تعریف نشده است موضوع را از آموزش دانشکده خود پیگیری کنید.

(۳) در صورتی که برای استفاده از سامانه مشکلی دارید، ابتدا از نماینده ورودی خود و سپس از پشتیبان محترم فنی دانشکده مربوطه کمک بگیرید.



(۴) در صورت لزوم، فقط در روز و ساعت اداری با پشتیبانان فنی تماس بگیرید.

(۵) دانشجویان عزیز از تماس با پشتیبانان سایر دانشکده ها جداً خودداری فرمائید.



## اسامی و شماره تماس پشتیبانان فنی محترم دانشکده ها

شماره تماس (فقط در ساعات اداری)	نام پشتیبان محترم	نام دانشکده
۰۹۳۶۴۶۸۸۱۶۸	خانم دکتر مژگان روشندل توانا	پزشکی
۰۹۱۲۵۵۹۴۶۸۷	خانم فریبا حقی	
۰۹۱۹۴۲۸۲۶۲۲	آقای مرتضایی	دندانپزشکی
۰۹۱۹۳۹۴۹۹۱۹	آقای سقلی	
۰۹۱۹۱۷۸۱۷۴۳	خانم دینار	پرستاری و مامایی
۰۹۱۲۶۸۹۷۵۰۵	خانم مونس قاسمی	
۰۹۱۲۵۵۰۱۹۸۴	خانم فیروزه طاهری	
۰۹۱۲۲۰۸۷۹۰۱	خانم طاهره محمدی	
۰۹۱۲۳۹۸۶۱۴۴	خانم زهرا کریمی	
۰۹۱۲۸۰۶۸۹۶۴	خانم زهرا نصیری	
۰۹۱۸۳۶۳۳۹۴۹	خانم الهام خاکباز	
۰۹۳۷۹۳۶۷۳۳۷	خانم زهرا علائی نژاد	
۰۹۳۰۶۰۶۰۳۸۲	خانم زهرا علیقلی زاده	
۰۹۰۲۵۸۷۰۰۷۸	خانم دکتر سروناز فلسفی	
۰۹۱۰۷۹۲۵۰۷۸	خانم شبینم کیهان فر	داروسازی
۰۹۳۸۳۳۷۵۴۶۳	خانم مبینا همت یار	علوم و فناوریهای نوین
۰۹۰۱۹۶۷۴۰۸۶	خانم بهاره نجم	بهداشت و مهندسی پزشکی
۰۹۱۹۴۹۴۵۵۸۰	خانم نسیم خاکساریان	
۰۹۱۲۵۲۷۰۷۲۲	خانم مهشید محتسبی	روانشناسی
۰۹۱۲۶۱۰۰۷۳۳	خانم سمیه قمی ها	
		پیراپزشکی